

# Regulamin korzystania ze sklepu internetowego [www.multicooker.pl](http://www.multicooker.pl) wazy do 30.10.2015r.

## 1) Informacje o firmie

Sklep internetowy REDMOND, działajacy pod adresem [www.multicooker.pl](http://www.multicooker.pl), jest prowadzony przez firme Redmond Sp. z o. o. (zwan dalej Uszdogodawca, REDMOND lub Sklepem) z siedziba w Siedlcach przy ulicy Artyleryjskiej 11, wpisana do rejestru przedsi biorcow Krajowego Rejestru S dowego prowadzonego przez S d Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydzial Gospodarczy pod numerem KRS 0000478405, NIP 821-263-93-66, REGON 146846904, kapitał zakładowy w kwocie 50 000 zlywpłacony w całoci, nr telefonu 800 800 191.

## 2) Rodzaje i zakres usłog wiadczonech drog elektroniczn

a) Korzystajacy z usłog lub w jakikolwiek inny zgodny z prawem sposob korzystajacy ze strony [www.multicooker.pl](http://www.multicooker.pl) (zwan dalej Klientem lub Uszdogobiorca) jest zobowiazany do przestrzegania postanowie Regulaminu od chwili podjcia czynno ci zmierzajacych do skorzystania z danej usłogi.

b) Uszdogodawca w ramach serwisu i drog elektroniczn wiadczy następujace usłogi:

- informacyjne,
- komunikacyjne,
- w zakresie organizacji sprzedazy produktow z oferty handlowej Uszdogodawcy.

c) Usłogi informacyjne polegaja na:

- udostępnianiu informacji umieszczanych w ramach serwisu na stronie pod okrełonym adresem URL,
- wysyłaniu informacji handlowych z ofert handlowych i usłogami wiadczoneymi przez Uszdogodawca na indywidualne yczenie Uszdogobiorcy.

d) Usłogi komunikacyjne polegaja na umoliwianiu komunikacji z odpowiednim dzialem lub osobami kontaktowymi Uszdogodawcy na indywidualne yczenie Uszdogobiorcy.

e) Usłogi w zakresie organizacji sprzedazy produktow z oferty handlowej Uszdogodawcy polegaja na umoliwianiu Uszdogobiorcy składania zamowien na produkty i usłogi oferowane przez Uszdogodawca.

f) Korzystanie z poszczególnych usług zapewniają specjalne zakładki na stronie [www.multicooker.pl](http://www.multicooker.pl). Korzystanie z wybranych usług, w szczególności z usług w zakresie organizacji sprzedaży produktów z oferty handlowej Usługodawcy, jest możliwe po rejestracji i zalogowaniu się Usługobiorcy.

### 3) Ochrona danych osobowych

a) Dane osobowe przekazywane przez Klientów

Sklepu [www.multicooker.pl](http://www.multicooker.pl) są przetwarzane przez **Redmond Sp. z o. o.** z siedzibą w Siedlcach przy ulicy Artyleryjskiej 11. Sklep internetowy w nie gromadzi żadnych danych poza danymi w plikach *cookies*.

b) **Redmond Sp. z o. o.** podczas komunikacji z Klientami gromadzi następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
  - adres dostawy,
  - adres poczty elektronicznej,
  - numer telefonu,
  - NIP (jeżeli Klientem jest podmiot prowadzący działalność gospodarczą).
- Klienci udostępniają dane osobowe dobrowolnie, jednak ich podanie jest koniecznym warunkiem rejestracji oraz dokonywania zakupów na stronie Sklepu.

c) Dane osobowe są wykorzystywane jedynie w celu:

- rejestracji konta Klienta w sklepie internetowym,
- realizacji zamówienia oraz sprawnego funkcjonowania sklepu internetowego,
- informowania o usługach, promocjach oraz produktach oferowanych przez Sklep [www.multicooker.pl](http://www.multicooker.pl) za zgodą Klienta.

d) W celu realizacji umowy dane osobowe mogą być udostępnione takim podmiotom, jak:

- firma kurierska,
- operator systemów płatności,
- bank.

Ilość przekazywanych danych jest ograniczona do minimum.

e) Klienci sklepu mają prawo wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania.

f) Użytkownik, który posiada konto na stronie Sklepu, może w dowolnym czasie poprosić o jego usunięcie. Konto zostanie usunięte natychmiast lub po zrealizowaniu przypisanych do niego zamówień. Wszystkie dane zostaną usunięte z bazy danych, łącznie z adresem e-mail. Przywrócenie konta jest niemożliwe, a w przypadku kolejnych zakupów w sklepie [www.multicooker.pl](http://www.multicooker.pl) Klient będzie musiał ponownie założyć konto i wprowadzić wymagane dane.

g) Na stronie Sklepu mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych, które działają w sposób niezależny od Sklepu i nie są kontrolowane przez Sklep [www.multicooker.pl](http://www.multicooker.pl). Strony te stosują własne polityki ochrony prywatności i należy się z nimi zapoznać przed rozpoczęciem użytkowania. Sklep [www.multicooker.pl](http://www.multicooker.pl) nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane na innych stronach.

h) Dane osobowe podane w Serwisie podczas wysyłania komentarzy o produktach są dostępne dla wszystkich odwiedzających stron. **Redmond Sp. z o.o.** nie ma możliwości ochrony przed osobami prywatnymi lub firmami, które wykorzystują te dane do przesłania nieokreślonych informacji. Dlatego te dane nie podlegają Polityce Prywatności.

#### **4) Pliki cookies**

a) Sklep [www.multicooker.pl](http://www.multicooker.pl) nie gromadzi automatycznie żadnych danych z wyjątkiem danych zawartych w plikach cookies. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe z informacją, zapisywane przez serwer Sklepu na komputerze, smartfonie lub tablecie Klienta. Pliki cookies są konieczne do prawidłowego wyświetlania i korzystania ze stron Sklepu, w szczególności funkcji wymagających autoryzacji. W trosce o bezpieczeństwo naszych użytkowników w plikach cookies nie są identyfikowane oraz przechowywane dane osobowe Klientów.

b) Pliki cookies są wykorzystywane w celach:

- prezentacji treści. zabezpieczenie przed wyświetlaniem tych samych treści,
- obsługi formularzy. zabezpieczenie serwisu przed działaniem robotów (programów do automatycznego badania zawartości serwisu www),
- logowania. weryfikacja połączenia między użytkownikiem a serwerem Sklepu. Sklep nie przechowuje w plikach cookies informacji o poszczególnych użytkownikach, a jedynie dane dotyczące połączenia,
- statystycznych. w celu budowania anonimowych statystyk odwiedzin Sklepu.

c) Użytkownicy mogą samodzielnie kontrolować sposób obsługi plików cookies za pomocą mechanizmów wbudowanych w używane oprogramowanie służące do przeglądania stron www. Zablokowanie niektórych plików cookies może wpłynąć na brak możliwości zarejestrowania się /zalogowania się na swoje konto w sklepie [www.multicooker.pl](http://www.multicooker.pl) lub/i brak możliwości dokonania zakupu.

d) Niektóre podstrony Sklepu oraz inne rodzaje komunikacji z Klientami i innymi osobami fizycznymi, które korzystają z serwisu mogą zawierać tzw. web beacons (tzw. elektroniczne obrazki zwane również jako puste gify). Web beacons pozwalają na otrzymanie informacji takich jak np. adres IP komputera, na którym zostaje zażądowana strona zawierająca web beacons, numer URL strony, czas zażądowania strony, rodzaj przeglądarki, jak również informacje zawarte w plikach cookies w celu oceny efektywności reklam.

e) Na stronie [www.multicooker.pl](http://www.multicooker.pl) są wykorzystywane również pliki cookies zamieszczane przez partnerów Usługodawcy, umożliwiające personalizację działalności reklamowej i rozliczanie jej efektów. Regulamin nie reguluje sposobu wykorzystywania plików cookies przez podmioty trzecie. Więcej informacji o plikach cookies może być dostępnych na poszczególnych stronach partnerów Usługodawcy.

f) Spółka oświadczają, iż dąży do wszelkich starań, aby zapewnić Klientom oraz innym osobom fizycznym wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania ze Sklepu. Wszystkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji należą do zgłaszania na adres ([head@multicooker.pl](mailto:head@multicooker.pl)).

## **5) Ceny**

a) Wszystkie ceny widoczne na stronie [www.multicooker.pl](http://www.multicooker.pl) są wyrażone w polskich złotych (PLN).

b) Ceny są cenami brutto, co oznacza, że zawierają podatek VAT (zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym) i tym samym stanowią całkowitą kwotę należną Sprzedawcy od Kupującego przy zakupie towaru.

c) Cena jednostkowa towaru jest uśredniona i uzgodniona między Kupującym a Sprzedawcą z chwilą złożenia zamówienia.

d) Przy zamówieniu na kwotę powyżej 200 zł dostawa **jest bezpłatna**.

## 6) Zamówienia

a) Sklep internetowy [www.multicooker.pl](http://www.multicooker.pl) umożliwia:

- składanie zamówień (ofert zakupu) towarów dostępnych w sklepie [www.multicooker.pl](http://www.multicooker.pl) i zawierania umów sprzedaży na odległość,
- uzyskiwanie informacji o towarach i usługach dostępnych w sklepie internetowym [www.multicooker.pl](http://www.multicooker.pl).

b) Wszelkie informacje dotyczące towarów, w szczególności zawarte w folderach, broszurach oraz innych materiałach reklamowych, a także zawarte na stronie internetowej [www.multicooker.pl](http://www.multicooker.pl) kierowane przez firmę **Redmond Sp. z o. o.** do odbiorców i potencjalnych klientów nie stanowi oferty w rozumieniu prawa, a służy jedynie zaproszeniem do rozpoczęcia negocjacji.

c) Sklep internetowy przyjmuje zamówienia za pośrednictwem strony internetowej [www.multicooker.pl](http://www.multicooker.pl). Zamówienia są realizowane zgodnie z kolejnością ich składania.

d) Złożenie zamówienia przez Klienta nie jest równoznaczne z przyjęciem zamówienia przez sklep internetowy.

e) Za moment zawarcia umowy uważany jest moment przekazania Klientowi informacji o przyjęciu zamówienia. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia odbywa się przez pocztę elektroniczną.

f) Na życzenie Usługobiorcy Usługodawca zapewnia Usługobiorcy dostęp do aktualnych informacji:

- o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
- funkcji i celu oprogramowania lub danych niezbędnych składnikiem treści usługi, wprowadzonych przez usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
- zgodnie z art. 548 § 3 Kodeksu cywilnego, jeżeli rzecz sprzedana ma zostać przesłana przez REDMOND Klientowi, niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy przechodzi na Klienta z chwilą jej wydania. Za wydanie rzeczy uważa się jej przekazanie przez **REDMOND** przewoźnikowi, jeżeli **REDMOND** nie miały wpływu na wybór przewoźnika przez Klienta.

g) Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z danej usługi. W przypadku opuszczenia przez Usługobiorcę strony [www.multicooker.pl](http://www.multicooker.pl) przed potwierdzeniem złożenia zamówienia, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń stron.

## 7) Płatności

Płatność za zamówienie może być uiszczona przez Klienta:

- przed wydaniem towaru (przedpłatą):
  - karta płatnicza (Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro) . Klient zostaje przekierowany na stronę firmy PayU S.A., która jest pośrednikiem w płatnościach elektronicznych. Na stronie PayU Klient podaje dane swojej karty płatniczej, a po potwierdzeniu płatności przez firmę PayU SA zamówienie Klienta będzie dalej realizowane przez Sklep. Sklep korzysta z funkcji Protected payment (ochrona przed skradzionymi kartami kredytowymi), weryfikacja może potrwać do 24 godz.
  - przelew elektroniczny . Klient zostaje przekierowany na stronę firmy PayU S.A., która jest pośrednikiem Sklepu w płatnościach elektronicznych. Dokonana płatność w ciągu minuty wpływa na konto pośrednika, a po jej potwierdzeniu przez firmę PayU S.A. zamówienie Klienta jest dalej realizowane.
  - raty PayU . Klient składa wniosek kredytowy w banku Alior Bank S.A. albo mBank S.A. z siedzibą w Warszawie. Klient otrzymuje odpowiedź po kilkunastu minutach. Po pozytywnej weryfikacji zamówienie Klienta jest dalej realizowane.
- w momencie wydania towaru Klientowi (płatność przy odbiorze):
  - gotówka . płatność gotówką do ręki przewoźnika dostarczającego towar Klientowi.

## 8) Dostawa

a) Towar zamawiany przez Klienta w sklepie [www.multicooker.pl](http://www.multicooker.pl) wysyłany jest za pośrednictwem **DHL Express (Polska) Sp. z o. o.**

b) Na czas otrzymania przesyłki przez Klienta składa się :

- czas realizacji zamówienia, czyli kompletowanie towaru, oczekiwanie na płatność, wystawienie dokumentów sprzedaży oraz pakowanie paczki,
  - czas dostawy uzależniony od wybranego sposobu dostarczenia.
- c) Zamówienia opłacone lub złożone za pobraniem do godziny 12:00 są wysyłane tego samego dnia. O przyjęciu płatności przez Sklep [www.multicooker.pl](http://www.multicooker.pl) Klient zostaje powiadomiony pocztą elektroniczną.

d) Zamówienia są realizowane w dni robocze.

e) Klient wybiera sposób dostawy w trakcie składania zamówienia.

f) Czas dostawy jest zależny od wybranej formy dostawy i orientacyjnie wynosi do 24 godzin w dni robocze (z pominięciem sobót). Firma kurierska zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu dostawy do 48 godzin.

g) W wypadku widocznych uszkodzeń przesyłki w momencie dostawy Klient ma możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio u kuriera. W tym celu jest sporządzany protokół szkody, który powinien zostać podpisany przez Klienta i oddany kurierowi razem z nieodebraną przesyłką.

## 9) Odstąpienie od umowy

a) Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014 r. nr 827), konsumentowi, który zawiera umowę na odległość, przysługuje możliwość odstąpienia od zawartej umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 tej ustawy (**POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**).

b) Termin odstąpienia od umowy wynosi 14 dni kalendarzowych. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:

1) dla umowy, w wykonaniu której **REDMOND** wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności, od objęcia rzeczy w posiadanie przez Klienta lub wskazanego przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:

- obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części,
- polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy.

2) dla pozostałych umów . od dnia zawarcia umowy.

c) Do zachowania terminu wskazanego w punkcie 9b wystarczy przed jego upływem wysłać wypełniony formularz (**POBIERZ FORMULARZ**) na:

- adres poczty elektronicznej Sklepu,
- adres do korespondencji . **Redmond Sp. z o. o.** ul. Artyleryjska 11, 08-110 Siedlce.

d) W zawiadomieniu wymienionym w punkcie 9c Klient powinien umieścić numer zamówienia. **REDMOND** ma obowiązek niezwłocznie przesłać klientowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy (w formie elektronicznej) zgodnie w sposób wymieniony w punkcie 9c.

e) W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. Przedmiot umowy ulega zwrotowi w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna do stwierdzenia charakteru, cech i pracy produktu. Zwrot płatności następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy. **REDMOND** dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Jeżeli **REDMOND** nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Klienta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jej odesłania w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

f) Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usług za wyraźną zgodę konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;

3) w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

4) w których przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;



- 5) w których przedmiotem wiadczenia jest rzecz dostarczana w zabezpieczonym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 6) w której przedmiotem wiadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozdzielnie połączone z innymi rzeczami;
- 7) w których przedmiotem wiadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- 8) w których konsument wyraził chęć aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument chce lub dostarcza rzeczy inne niż te zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- 9) w których przedmiotem wiadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę ;
- 11) zawartych w drodze aukcji publicznej;
- 12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- 13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczyna się za wyrażeniem zgody konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- 14) ustawowe prawo zwrotu dotyczy tylko konsumentów, nie dotyczy przedsiębiorców. Oznacza to, że osoba prowadząca działalność gospodarczą, która kupiła produkt w ramach działalności gospodarczej (podała do faktury dane prowadzonej działalności) - nie korzysta z takiego prawa.

g) Klient powinien odesłać towar na adres **REDMOND Sp. z o. o.** ul. Artyleryjska 11 08-110 Siedlce.

h) Koszt odesłania towaru ponosi Sklep, pod warunkiem skorzystania przez Klienta z usług firmy kurierskiej DHL i wysyłki na koszt odbiorcy. Jeżeli Klient wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez **REDMOND**, **REDMOND** nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

## **10) Tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną**

a) Usługodawca jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta w przypadku, gdy towar zakupiony przez Klienta posiada wadę fizyczną lub prawną (rękojmią), w zakresie określonym ustawą Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zm.).

b) W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że dane z postanowień Regulaminu nie ograniczają uprawnień Klienta, jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze stosuje się przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.).

c) Reklamacje należy składać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby Usługodawcy wskazany w punkcie 1 Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [serwis@multicooker.pl](mailto:serwis@multicooker.pl) lub infolini telefonicznej na numer 801-801-191 (połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora).

d) Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:

- oznaczenie Klienta (imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu, a w przypadku osób prawnych: nazwa, adres siedziby oraz dane kontaktowe osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych z reklamacją);
- opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.

e) Sklep dąży do tego, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania.

f) O wyniku rozpatrzenia reklamacji Sklep niezwłocznie zawiadomia składającego reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

g) Jeżeli Sklep nie ustosunkował się do zdania Klienta w przedmiocie reklamacji w terminie 14 dni, uważa się, że uzasadnienie Klienta jest uzasadnione.

## 11) Warunki korzystania ze Sklepu

a) Do korzystania ze Sklepu [www.multicooker.pl](http://www.multicooker.pl) jest niezbędne posiadanie aktywnego połączenia z Internetem, pozwalającego na obustronną komunikację, oraz jednej z poniższych przeglądarek internetowych:

- Internet Explorer w wersji 8 lub nowszej,
- Google Chrome w wersji 17 lub nowszej,
- Mozilla Firefox w wersji 10 lub nowszej,
- Opera w wersji 12 lub nowszej,
- Safari w wersji 5 lub nowszej,
- włączona obsługa Cookies i JavaScript

b) W razie korzystania przez Klienta ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej, Sklep nie gwarantuje prawidłowego funkcjonowania strony [www.multicooker.pl](http://www.multicooker.pl) i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych usług.

c) Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakończenie lub uszkodzenie serwisu. W razie otrzymania przez Sklep zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Klienta, Sklep może uniemożliwić dostęp do tych danych.

d) **REDMOND** przysięga wszelkie prawa, w tym prawa autorskie do treści zawartych na stronie [www.multicooker.pl](http://www.multicooker.pl)

e) **REDMOND** zezwala na przeglądanie i pobieranie materiałów ze strony internetowej Sklepu jedynie na prywatny i niekomercyjny użytek. Wymagane jest przy tym, aby użytkownik zachowywał wszelkie wzmianki o prawie autorskim

lub innych prawach własno ci zawarte w oryginalnych materiałach we wszystkich ich kopiach. Materiały znajduj ce si na tej stronie internetowej nie mog by w aden sposób edytowane ani kopiowane na u ytek publiczny ani te publicznie wy wietlane, prezentowane lub rozpowszechniane albo wykorzystywane do innych publicznych lub komercyjnych celów bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody **REDMOND Sp. z o. o.** Zabrania si wszelkiego wykorzystywania materiałów prezentowanych na niniejszej stronie internetowej, na innych stronach internetowych lub w rodowiskach komputerowych podj czonych do Internetu.

## **12) Kodeks Dobrych Praktyk**

a) **REDMOND** stosuje Kodeks Dobrych Praktyk Sprzeda y AGD CECED Polska Zwi zek Pracodawców AGD, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziañaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (**KODEKS**).

## **13) Zmiana regulaminu**

a) Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowi zuj od momentu wyra nego ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej Sklepu z zastrze eniem, e Zamówienia zjõ one przed wej ciem w ycie tych zmian b d realizowane za zasadach dotychczasowych.

## **14) S dy polubowne**

a) Spory wynikj z tytułu sprzeda y konsumenckiej, w szczególno ci dotycz ce dochodzenia roszcze z tytułu r kojmi mog by poddane pod rozpatrywanie s dów polubownych. S dem takimi jest przykjadowo s d dziañaj cy przy **Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie**.

## **15) Sprawy nieuregulowane Regulaminem**

a) Umowy zawierane za po rednictwem Sklepu internetowego **www.multicooker.pl** zawierane s w j zyku polskim i zgodnie z polskim prawem.

b) W sprawach nieuregulowanych przez niniejszy regulamin maj zastosowanie nast puj ce przepisy:

- Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.),

- Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks Cywilny,
- Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną .